

TUUSULA

# **Kehittämisverkostomallin kehittäminen**

Heidi Hagman

Katja Repo

25.2.2021

Valtuustoasiain valmistelutoimikunta

# Johtamisjärjestelmän uudistuksen tavoitteet

(uusi johtamisjärjestelmä käytössä 1.6.2017 alkaen)

## Organisaation toimintakulttuuri

- Luottamuksen ja avoimuuden lisääminen
- Tiedon avoimempi jakaminen
- Luottamuksen rakentaminen ja toisten arvostaminen ja kunnioittaminen (ei-henkilökohtaisuutta)
- Vuorovaikutuskulttuurin kirkastaminen ml. luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden välinen
- Uusien sähköisten toimintatapojen ja kulttuurin kehittäminen poliittisten päätöksentekijöiden keskinäiseen ja viranhaltijoiden kanssa käytävään vuorovaikutukseen

## Johtaminen ja johtamisjärjestelmä

- Poliittisen johtamisjärjestelmän vahvistaminen ja poliittisten johtajien toimien arviointi
- Valtuustoryhmien ja valtuustoryhmien puheenjohtajien roolin kirkastaminen
- Poliittisten päättäjien osallisuuden lisäämistä asioiden valmisteluvaiheessa ja lisää tehokkuutta valmisteluun
- Vaikutusten ennakoarvioinnin lisääminen
- Valtuuston koon ja lautakuntien määrän tarkastelu
- Vahvempi sitoutuminen asetettuihin tavoitteisiin ja tehtyihin päätöksiin poliittisen päätöksenteon kaikilla tasoilla.

## Kunnan ja kuntalaisen rooli

- **Kuntalaisten/käyttäjien roolin vahvistaminen**
- **Kunta entistä enemmän mahdollistaja ja aktivoija kuntalaisille ja elinkeinoelämälle**
- **Uusien sähköisten toimintatapojen ja kulttuurin kehittäminen kuntalaisten kanssa käytävään vuorovaikutukseen.**



Käihmisten viikkipäivä Metsäpiirillä  
Lainikeskus Metsäpiiri Tuusula  
Mari Kähkönen kutsui sinut



Ensi keväänä Koskenmäenrannassa hehkuvat tulppaanit ja tummahellilijät  
- 3 700 sipulint istuttaminen jäi harvalukuisen talkooporukan tehtäväksi



Yhteisömanageri sai Tuusulassa vauhdikkaan alun: "Täällä on hyvä pöhinä ja innostuneita ihmisiä töissä"



**Me teemme yhdessä uutta Tuusulaa!**  
Tervetuloa osallisuusvuotoille!  
Vinä, Kasava ja Hyvinvointi Tuusula syntyy rohkaista yhdessä tekemällä. Meille tuusulalaisille hyvä kotikunta kasvaa yhteisöllisyydestä, tekemisen ilosta sekä osallisuuden kokemuksista. Tässä viikossa kerromme, mitä on menneillä, tulossa ja miten pääset mukaan juuri NYT.  
Tule mukaan tekemään #tuutatusulaa!  
Arto Lindberg  
Pormestari

Tuusula lisää avoimuutta: kunnanhallituksen kyselytunnit kuntalaisille  
11.09.2019 klo 11:30  
Tuusulan kunnanhallitus pitää seuraavat julkiset kokouksensa 24.9. ja 19.11. Ennen julkisia kokouksia Tuusula järjestää kuntalaisille kyselytunnit.

Esite osallisuudesta ja yhdessä tekemisen mahdollisuuksista jaettiin kaikkiin tuusulalaisiin koteihin



Tuusula  
Avoin osallisuus  
Etämyy  
Pöytäkirja  
Läsnäolo



https://osallistu.tuusula.fi

Miten mukaan?  
1. Tutustu verkostojen toimintaan osallisuusvuotoilla.  
2. Osallistu keskusteluun Facebookissa.  
3. Äänestä ja vaikuta: ehdota toimintaa, kommentoi ja äänestä suosikkejasi budjetoinnin alustalla: <https://osallistu.tuusula.fi>  
4. Tule mukaan tapahtumiin, talkoisiin ja työpajoihin  
5. Ota yhteyttä yhteisömanageriin tai oman alueesi kehittämisverkoston ydintiimiin puheenvohtajaan.



**KORTTELI OLOHUONE**  
JOKELALAISTEN YHTEINEN OLOHUONE MONARILLA (VAIHDDELLEN SALISSA TAI NUORISOTILASSA)  
Tuusulan tapahtumakalenteri  
Löydä kunnan tapahtumat yhdestä paikasta

Otamme asukkaat toiminnan toteuttajaksi  
Teemme päätöksiä yhdessä  
Suunnitella palveluita yhdessä asukkaiden kanssa



Asiakaspalvelu TuusInfo  
Tuusulan kunnan keskitetty asiakaspalvelu TuusInfo palvelee kuntalaisia, matkailijoita, yrityksiä ja yhteisöjä sekä kunnan työntekijöitä. Keskitetyllä asiakaspalvelulla kunta haluaa parantaa kuntalaisille tai arjesta sujuvampaa toimialla eri kehittämien tapahtuu vaihteita HSL-asioihin ja -lippuihin liittyvät



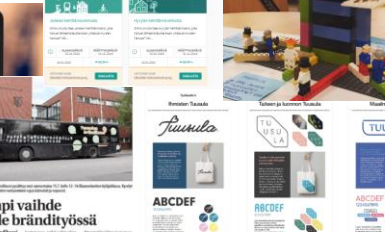
Kohta Tuusulasta tulvi myönteisiä uutisia – 50 ilmoittautui somelähtetiläiksi



Rakennetaan yhdessä vetovoimaista Tuusulaa!



Location: Tuusula, Finland, 28 kilometres from Helsinki



Isompi vaihe päälle brändityössä

Osallisuus Tuusulassa  
Ymmärrämme asukkaiden tarpeita  
Annamme asukkaiden tehdä omasta palvelustaan itsensä näköinen



Yhdystävien kohtaamispaikka JÄRJESTÖTREFFIT  
Ke 31.10. klo 18-20  
Jokela-Talo, Keskustie 20, Jokela

KUNTALAISTEN ILTA KELLOKOSKELLA  
torstaina 31.3. klo 18  
Kellokosken koulukeskuksessa (Koulutie 14).

Table with 4 columns: Vuosi, Keskiv. arvo, Min. arvo, Max. arvo. Rows show data for various years and categories.

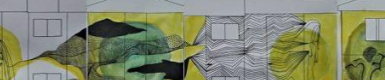
Mission: Connect the best school in the world with the rest of the world  
**POWER PEOPLE**  
#CITYHACK



**1. Oppimisen olohuone**  
Mikä on oppimisen olohuone?  
Miksi lähteä oppimisen olohuoneeseen?  
Miksi lähteä vieraaksi?  
Kerätkö oppimisen olohuoneeseen materiaalia?  
Miksi lähteä vieraaksi?

**2. Oppimisen kylä**  
Oppimisen olohuone on kunnan palvelu, jolla on tarkoitus tukea oppimista ja yhteisöllisyyttä.  
Oppimisen olohuone on kunnan palvelu, jolla on tarkoitus tukea oppimista ja yhteisöllisyyttä.

**Sähköinen varhaiskasvatussuunnitelma**



**Oppiva Tuusula**  
Kokemuksella onnistuu kunnan palvelu, jolla on tarkoitus tukea oppimista ja yhteisöllisyyttä.

**3. Vasu-keskustelun valmistavat havainnot**  
Ihessä huolehtiminen ja arjen lähdöt  
Vasun valmistus  
Vasun valmistus  
Vasun valmistus

keski-uusimaa.fi  
Asukkaita mukaan pohtimaan Tuusulan miljoonahankkeita – tulossa neljä kuntalaisiltaa

# Me teemme yhdessä uutta

Kehittämiskeskittöt

Otamme asukkaat toiminnan toteuttajaksi



Tuotamme kaikille saavutettavia palveluita



Teemme päätöksiä yhdessä

Osallisuus  
Tuusulassa



Ymmärrämme asukkaiden tarpeita



Suunnittelemme palveluita yhdessä asukkaiden kanssa



Annamme asukkaiden tehdä omasta palvelustaan itsensä näköinen

TUUSULA

Elämisen taidetta.

# Kehittämistyön vaiheet

- Viisi alueellista kehittämisverkostoa perustettiin kesällä 2017
- Ydintiimien toiminta käynnistyi syksyllä 2017
- Ydintiimien itsearviointi 2019 osana kehittämisverkostomallin väliarviointia 2019 ja väliarvioinnin pohjalta esitetyt muutokset kehittämisverkostomalliin
- Ydintiimien toinen toimintakausi käynnistyy syksy 2019
- Ydintiimien itsearviointi 2020
- Ydintiimien Erätauko kehittämiskohteista 26.9.2020
- Ydintiimien yhteiskokous 10.10.2020
- Valtuustoseminaari

*Kunnassa on lähidemokratian, kuntalaisten osallistamisen ja asiakaslähtöisyyden kehittämistä varten alueellisia kehittämisverkostoja*

- Tuusulan kunnan hallintosääntö

TUUSULA

**Elämisen taidetta.**

# Yhdessä tunnistetut epäkohdat nykymallissa

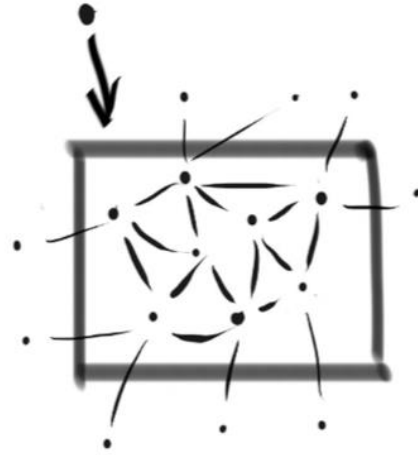
- Ei ole syntynyt toivotusti teemaverkostoja tai asukkaiden omaehtoista toimintaa. Ituja on, mutta isommassa mittakaavassa asukkaat eivät ole löytäneet mukaan kehittämisverkostoihin.
- Toiminta on ydintiimivetoista, vaihtelut eri alueilla suuria, myös sitoutumisessa. Osa kaipaa toimintaan vahvempia rakenteita. On myös henkilösidonaisuutta.
- Painopiste on ollut tapahtumien toteuttamisessa, uudenlaiset asukasvetoiset teematoiminnat puuttuvat
- Ydintiimin rooli ja vastuut koetaan osin epäselväksi
- Odotukset jakautuvat: Halutaan vahvistaa edustuksellisuutta ja ydintiimejä lähidemokratian kontekstissa, mutta kuitenkin tavoitteena rakentaa ja luoda uutta vapaata kansalaisyhteiskuntaa, verkostoja ja mahdollistaa asukkaiden omaehtoista tekemistä

- *Ydintiimien itsearvioinnit 2019 ja 2020*
- *Ydintiimit 26.9.2020*
- *Havainnot ja palautteet alueilta*

# Painopiste verkostojen johtamiseen yhdessä

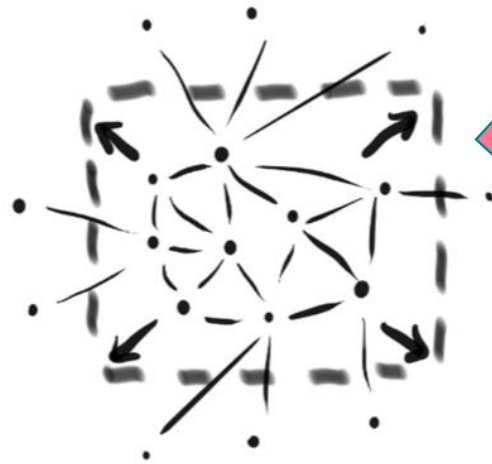
## Hierarkkisesti johdetut strategiset verkostot

Yhteistyön raamit ja pelisäännöt on määritelty ylhäältä alas. Verkostolla on johtoryhmä tai ohjausryhmä.



## Yhdessä johdetut strategiset verkostot

Yhteistyön raamit ja pelisäännöt on määritelty alhaalta ylös yhdessä. Verkostolla on tukiryhmä tai koordinoiva ryhmä.



Verkostotyötä on mahdollistettava: jos yhdessä halutaan saada jotain aikaiseksi, jonkun tai joidenkin on tehtävä yhteistyö mahdolliseksi ja rakennettava sille alustat

-Timo Järvensivu

TUUSULA

Elämisen taidetta.

# Esitys alueellisen kehittämisverkostotoiminnan uudesta järjestämis- ja organisoitumistavasta 1/2

Uudella järjestämistavalla säädetään painopistettä ylhäältä alaspäin ohjeistetusta verkostojen johtamisesta lähemmäksi luonnollisesti kehittyviä teemaverkostoja. Niiden verkostomaisen toiminnan ohjaamista ja mahdollistamista.

1. Lisätään avoimuutta ja vahvistetaan lähidemokratiaa **avoimella haulla** alueellisiin kehittämisverkostoja **koordinoiviin ryhmiin** (aiemmat ydintiimit).

- Avoin haku kaikille kiinnostuneille (kunnanhallitus nimeää ryhmän)
- Vuorovaikutuksessa kunnan ja kansalaisyhteiskunnan välissä toimiva nimetty ryhmä
- Lähidemokratialla tarkoitetaan asukkaiden osallistumista lähiympäristönsä ja paikallisyhteisönsä asioihin vaikuttamiseen, koordinointiin ja toteuttamiseen (esim. lausuntojen antaminen aluetta koskeviin asioihin)



# Esitys alueellisen kehittämisverkostotoiminnan uudesta järjestämis- ja organisoitumistavasta 2/2

2. Tuetaan vapaata kansalaistoimintaa/asukkaiden omaehtoista tekemistä mahdollistamalla itsestään syntyvien vapaamuotoisten **teemaverkostojen** syntymistä.

Teemaverkostot voivat olla määräaikaista tai pidempikestoista.

- Avointa vapaasti ja luonnollisesti kehittyvää verkostotyötä
- Teemaverkostot syntyvät (tai ovat syntymättä) itsenäisesti paikallisen tarpeen tai toimijoiden synnyttämänä, esim. yritysverkostot, harrasteryhmät jne.
- Vakiintunut teemaverkosto lähenee yhdistystoimintaa

3. Resursointiin ei esitetä muutoksia. Huomioidaan kuitenkin tavoite byrokratian vähentämisestä.

- Yhteisömanageri koordinoi verkostotoimintaa, koordinoivaryhmä arvioi ja ohjaa (mm. toimintojen ja varojen jakautumisen tasapuolisuutta)
- Verkostojen käytössä 1€/asukas/vuosi

# Vertailu ydintiimin, koordinoivan ryhmän ja teemaverkoston -toiminnan välillä (25.2.2021)

Ominaisuus	Nykyinen ydintiimi	Koordinoiva ryhmä	Teemaverkosto/-toiminta
Lähidemokratian edistäminen (esim. osallistuva budjetointi alueilla)	X	X	
Lausuntojen antaminen		X	
Asukkaiden opastaminen alueelta/teemaverkostoista nousevien asioiden edistämiseksi		X	
Asukkaiden omaehtoisen tekemisen mahdollistaminen	X	X	
Asukkaiden omaehtoinen tekeminen			X
Yhteydenpito alueen asukkaisiin/teemaverkostoihin	X	X	
Toiminnasta viestiminen	X	X	X
Alueen asukkaiden/teemaverkostojen viestien kuunteleminen 'sydän avoimena isolla korvalla'	X	X	
Asukkaiden ja teemaverkostojen vaikuttamistyön tukeminen		X	
Verkostotyön arviointi (mm. vaikuttavuus, resurssien jakautuminen) ja kehittäminen		X	
Tapahtumien toteuttaminen	X		X
Osbu-projektien toteutus			X
Asukasiltojen ja osbun yhteiskehittämisen pajojen toteutus	X	X	
Asukasiltoihin ja osbun yhteiskehittämisen pajiin osallistuminen	X	X	X
Talkoiden toteutus	X		X

# Yhteenveto ydintiimien käsittelystä

## 10.10.2020

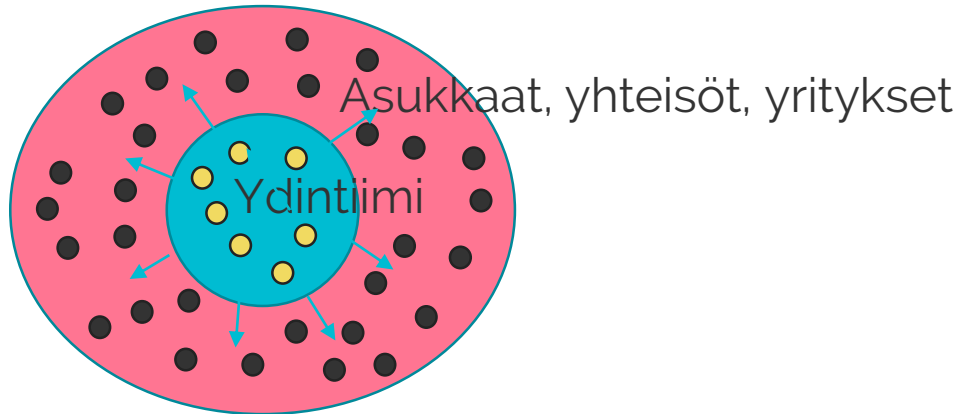
- Tarve muutokselle tunnistettu, osa suhtautuu kehittämiseen positiivisesti, osa ei kuitenkaan halua isoja muutoksia.
- Huomiota kiinnitettiin mm. seuraaviin kohtiin: Hakukriteerit ratkaisevia oikeiden henkilöiden nimeämiseksi; selkeät roolitukset, tavoitteet ja tehtävät uusille koordinoiville ryhmille; koordinoivan ryhmän järjestäytyminen (itsenäisesti vai määrättyinä jakoi mielipiteitä); kokouspalkkioiden tarpeellisuus sekä yhdenmukaisuus ja tasapuolisuus; alueiden erilaisuus

### Koordinoivan ryhmän rooli

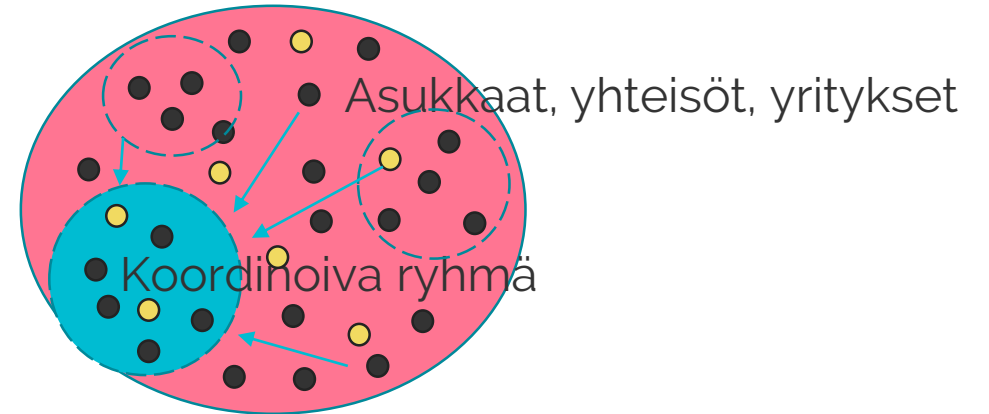
- Koordinoivan ryhmän (nimetyt edustajat, hierarkkisuus) ja teemaverkostojen erot (spontaanisuus, vapaaehtoisuus, itsenäiset ja luonnollisesti kehittyvät) myös viestittävä selkeästi
- Minimitavoitteita koordinointiryhmällä voisi olla **yhteydenpito teemaverkostoihin, alueen toiminnasta viestiminen sekä teemaverkostojen ja alueen asukkaiden viestien kuunteleminen 'sydän avoimena isolla korvalla'**
- Parhaimmillaan koordinointiryhmä **voisi tukea asukkaiden ja teemaverkostojen vaikuttamistyötä sekä toimia verkostotyön arvioijana ja kehittäjänä**

# Nykyinen ja uusi kehittämisverkostomalli

- Nykyinen kehittämisverkostomalli



- Uusi kehittämisverkostomalli



- Luottamushenkilöt
- Asukkaat, yhteisöt, yritykset

○ Teemaverkostot